

**Zala Springs Golf Resort**  
**„MINDEN 10. NYER, AKI A WEBOLDALUNKON FOGLAL SZÁLLÁST” NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI- ÉS**  
**JÁTÉKSZABÁLYZAT**

**1.A JÁTÉK SZERVEZŐJE**

A „Minden 10. nyer aki a weboldalunkon foglal szállást!” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője a Zala Springs Golf Resort Zrt (székhely: 8782 Zalacsány, Vállalkozók útja 2. adószám:24960551-2-20 Cégjisz: 20-10-040324) (a továbbiakban: Szervező).

A Játékhoz közreműködik a Nap-Média Bt. (székhely: 1136 Budapest, Pannónia utca 10. 5. em. 1.) (a továbbiakban: Szponzor vagy Lebonyolító) aki a Nyereményeket a Szervező számára kiállítja és e-mailben küldi.

**2.A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI**

2.1. A Játékban kizárólag 18. életévét betöltött természetes személyek vehetnek részt, akik rendelkeznek magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, és a személyük tekintetében a jelen játékszabályzatban (a továbbiakban: Játékszabályzat) meghatározott kizárási okok egyike sem áll fenn(a továbbiakban: Játékos). Játékos az alábbi feltételek együttes teljesítésével vesz részt a Játékban:

- a) a [www.zalasprings.hu](http://www.zalasprings.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül foglal szállást 2018. október 9 és 2019. március 1. időszakra vonatkozóan (továbbiakban Foglалás),
- b) a Foglалás a Weboldalon a jelen Játékszabályzat 3. pontjában meghatározott időtartam során történik,
- c) a Foglалási felületen az Üzenet a szállodának részben a „VANGELIS” szót (a továbbiakban: Kód) írja és küldi el Szervező részére, ezzel jelezve, hogy a Játékban részt szeretne venni és
- d) megadja érvényes – értesítésre alkalmas – e-mail elérhetőségét.

2.2.. Játékos a Játékban való részvételével elfogadja a jelen Játékszabályzatban leírt valamennyi feltételt (ideértve az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket). A Játék során Weboldalon foglалó Játékos a Kóddal egyszer jogosult foglалni

2.3. Felhívjuk a figyelmüket, hogy a Játékban kizárólag a 2.1. pontban meghatározott megjegyzéssel vagyis a Kóddal ellátott Foglалások vesznek részt.

2.4.Egy Játékos a Játék időtartama alatt egyszer jogosult a Weboldalon foglалni, vagyis egy személy a Játékban egyszer vehet részt.

2.5. Abban az esetben amennyiben Játékos a Foglалását lemondja (ideértve a Foglалás időtartamának rövidítését is), úgy Szervező mint szolgáltató jogosult a lemondott szállás – szolgáltatás díjának 30 %-át kötbérként érvényesíteni Játékoskal szemben. A kötbér beszámítás útján is érvényesíthető, érvényesítésére a továbbiakban a Szervező szállásadás szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei irányadóak. A Játékos a Játékban való részvétellel kifejezetten elfogadja a jelen pont szerinti lemondásra vonatkozó szabályozást.

2.6. A Játékban részt vevő Kódok érvényességével, valamint a Játékkal kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett promóciójából azt, aki bármely a Szervező által szervezett promócióban csalást/hamisítást/visszaélést követ el.

2.7. A Játékosok a Foglалás során megadott adataik útján kerülnek azonosításra, továbbá a Nyeremények a Játékosok által megadott elérhetőségre kerülnek kézbesítésre, így az adatok esetleges változásaiból eredő, a

Szervező érdekkörén kívül eső, technikai problémákért Szervezőt, illetve Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

2.8. Azok a Foglalások, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Foglalások számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.9. Szervező a nem valós adatokat megadó résztvevőket automatikusan kizárja a Játékból. A Foglalásokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja. Szervező kizárólag azokat a Foglalásokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba.

2.10. A Foglalás beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

2.11. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Szponzor, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek alkalmazottai és mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

2.11. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem valós Kóddal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.

### 3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

**A Játék 2018. október 9. 00 óra 00 perctől 2018. november 5. 23 óra 59 percig tart.**

A Kódok 2.1. pont szerinti feltöltésének határideje: **2018. november 5. 23 óra 59 perc.**

### 4. A JÁTÉK MENETE

#### 4.1. A kiválasztás szabályai

4.1.1. Az a Játékos, aki a Játék időtartama alatt a 2.1. pont alapján Kóddal szabályszerűen Foglal szállást és időrendben a 10. majd a soron következő 10. és így tovább (tehát a 10., 20., 30., 40. stb) foglaló volt, **jogosult kettő darab, az 5.1.1. pontban leírt Termék ajándékra (továbbiakban: Nyeremény).**

#### 4.2. Érvénytelen részvétel

Érvénytelen Foglalásnak és részvételnek minősül, és a Játékos Nyereményre nem jogosult, amennyiben:

- A Játékos nem töltötte be a 18. életévét.
- A Játékos nem természetes személy.
- A Játékos nem magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy

- A Játékos a Szervező, a Szponzor vagy a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek alkalmazottja, vagy mindezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdésének 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozója.
- A Játékos a Nyereményről szóló 5.4. pontban szerinti Értesítést követően 1 (egy) munkanapon belül nem jelzi igényét a Szervező felé, hogy a Nyereményre igényt tart.
- A Nyertes a Regisztráció során tévesen adta meg saját adatait, és a Nyeremény kézbesítése ennek következményében meghiúsul.
- A Játékos kérelmezi a Szervezőtől az adatkezelésének megszüntetését.
- A Nyertes bizonyíthatóan csoportos összejátszással vesz részt a Játékban, vagyis egy regisztrációval több személy is játszik.
- Amennyiben a Játékos a jelen Részvételi és Játékszabályzat 2.5. pontjában foglaltak szerint a Játék során bármilyen módon hamisítja vagy manipulálja a Kódokat, és/vagy csalást és/vagy visszaélést követ el.
- Amennyiben a Játékos részére a Nyeremény kézbesítése kétszer meghiúsul.

## 5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

### 5.1. Termék ajándék

5.1.1. Az a Játékos, aki a 4.1.1. pont szerint Nyereményre válik jogosulttá, Nyereménye kettő darab Vangelis Filmzenei koncertre, amely a Papp László Budapest Sportarénában kerül megrendezésre, 2018. november 8.-án 19:00 órakor.

5.1.2. Amennyiben a Nyereményre jogosult Játékos a 4.2. pontban írt határidőn belül nem jelentkezik a Szervezőnél, úgy elveszíti jogosultságát a Termék ajándékokra és azt a továbbiakban nem követelheti.

5.2.2. Amennyiben a nyertes Játékos jelentkezése érvénytelennek minősül, Szervező a 4.2. pontban meghatározott nyerő időpontokat, illetve az ahhoz legközelebb eső időpillanatokat (óra, perc, másodperc, századmásodperc) követően feltöltött Kód feltöltőjét választja nyertesnek (a továbbiakban: Tartaléknyertes). A Tartaléknyertesek a nyerő időpontot követő legközelebb eső időpillanatokban regisztrált Foglалás időpontjának sorrendjében válhatnak jogosulttá a nyerőidőpontos nyereményre a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerint, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló Tartaléknyertes Foglалása bármely okból érvénytelen. Tartaléknyertesre egyébként a nyertes Játékosra vonatkozó szabályok irányadóak. Tartaléknyertesek kiválasztása a további nyertes Játékosok idősorrendjét nem befolyásolja.

5.3. A Nyeremények másra át nem ruházhatók, és készpénzre át nem válthatók.

5.4. A Szervező a Nyeremények nyerteseit legkésőbb az adott nyerőidőpontot, vagy sorsolást követő 5 (öt) munkanapon belül értesíti a Regisztráció során megadott e-mail címen (továbbiakban: **Értesítés**). A nyertes Játékos **az emailben szereplő elérhetőségen köteles az Értesítés kézhezvételét követő 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolni az Értesítést**, valamint pontosan megjelölni azt az e-mail elérhetőséget, amelyre a Nyeremény kézbesítését kéri, ellenkező esetben a nyertes Játékos kizárásra kerül és Szervező tartaléknyertest jelöl ki. Amennyiben Szervező a nyertes Játékost a Regisztráció során megadott adatok valótlanosága, hiányosága/hibája miatt, vagy egyéb okból nem tudja értesíteni a fenti időtartamon belül vagy a Játékos az értesítésre nem reagál, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

5.5. A Nyereményeket - a Szervező elektronikus úton e-mailben, a Játékos által a Regisztrációkor és/vagy az Értesítés visszaigazolásokor megadott e-mail címre kézbesíti. A Nyeremény kézbesítését kétszer kísérli meg, a nyertes Foglалással érintett nyerőidőpontot követő 10 (tíz) naptári napon belül. A nyertes Játékos a Koncert jegyeket kinyomtatja és azzal vehet rész az eseményen. A Szervező nem vállal felelősséget, a Nyereménnyel érintett koncert tényleges megtartása és a nyertes Játékos – a koncertre vonatkozó előírások szerinti - eseményen történő megjelenése tekintetében.

5.6. A Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Foglалásán feltüntetett személyes adatok nem valóságok,

hiányosak vagy tévesek, vagy a Foglalást beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt és a Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

## 6. ADÓZÁS

A Nyereményekhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli, vele szemben Játékosok semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

## 7. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

7.1. A Játékról részletes információk a [www.zalasprings.hu](http://www.zalasprings.hu) weboldalon érhetők el.

7.2. A résztvevők kérdéseiket, illetve észrevételeiket elküldhetik a [marketing@zalasprings.hu](mailto:marketing@zalasprings.hu) email címre, vagy felvehetik a kapcsolatot a +3620481 4650 vonalon (elérhető: hétköznap 9:00 és 17:30 között).

## 8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. A Foglalások hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Szponzor semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2. A Szervező és a Szponzor a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a Nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyereménnyel érintett koncert szervezőjével, szemben érvényesítheti. Amennyiben a Nyertes a megküldött Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

8.3. Szervező, illetve Szponzort kizárja a felelősségét minden, a [www.zalasprings.hu](http://www.zalasprings.hu) weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, ajándékaikat, illetve a fődíjakat, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Szponzor semminemű felelősséget nem vállal. Szervező, illetve Szponzor kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált emailcímek létrehozását, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

8.5. Ha a Játékos adat- illetve kódfeltöltés vagy regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Szponzor semmilyen felelősséget nem vállal.

8.6. A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a [www.zalasprings.hu](http://www.zalasprings.hu) domainről, illetve a webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a játékosok regisztrációjába, a kód beküldésébe, stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

8.7. A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog kizárólag a magyar jog. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztathassa a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.

## 9. ADATKEZELÉS

9.1. Tekintettel arra, hogy a Játékban való részvétel egyben a Weboldalon történő szállásfoglalást is jelenti, így Játékosok tekintetében a Szervező általános adatkezelési feltételei irányadóak.

9.2. A Játék szervezése során Szervező továbbá eseti adatkezelést is folytat az alábbiak szerint:

9.2.1. A jelen Játékkal kapcsolatos adatkezelés célja a Játék lebonyolítása, a Játékosok megfelelő értesítése, a Nyeremények kézbesítése, a Játékkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

9.2.2. Az adatkezeléssel érintett személyek: a játékban résztvevők, a Játékosok.

9.2.3. Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személyek hozzájárulása az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, továbbá c) pontja szerinti jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

9.2.4. Az adatkezeléssel érintett adatok köre: A Játékosok neve (családi és utónév), e-mail elérhetőség.

9.2.5. Az adatkezelés időtartama: A Játék lebonyolításának időtartama, valamint a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítésének ideje.

9.2.6. Adatkezelő: Szervező.

9.2.7. Adatfeldolgozó: Lebonyolító.

9.3. Az eseti adatkezelés (így többek között az érintett jogai) tekintetében egyebekben a Szervező általános adatkezelési tájékoztatója irányadó, amely az alábbi oldalon érhető el: <http://zalasprings.hu/hu/adatkezeles>

**Budapest, 2018. október 8.**

Zala Springs Golf Resort Zrt.

Szervező