



ZALA SPRINGS
EXPERIENCE



Die Treue und Loyalität unserer Gäste ist uns sehr wichtig, und das wollen wir belohnen. Gemeinsam mit unseren Kollegen tun wir unser Bestes, damit sich unsere Gäste in unserem Resort wie zu Hause fühlen.

Unser Treueprogramm ist speziell für wiederkehrende Gäste gedacht, die direkt über unser Buchungssystem auf der Website buchen. Ziel des Programms ist es, unsere Gäste für ihre Treue zu belohnen und ihnen je nach Anzahl der verbrachten Zimmernächte Ermäßigungen und zusätzliche Leistungen zu bieten.

Unser Treueprogramm funktioniert über eine benutzerfreundliche Online-Plattform, die per Telefon und Computer leicht zugänglich ist. Über die Online-Schnittstelle können Stammgäste ihre Aktivitäten verfolgen, einschließlich Buchungen, Angebotsanfragen, Gutschriften und Punkteverwendung. Auf der Grundlage der eingestellten Parameter aktiviert das Programm automatisch die mit dem Stammkundenstatus verbundenen Rabatte. Die Rabatte gilt für bestimmte Paketangebote. Bei Hole in One - Gold ist der maximale Rabatt auf 20% begrenzt.

Wenn Sie die Anzahl der Nächte erhöhen möchten, müssen Sie jedes Zimmer einzeln buchen, da sich nur die Anzahl der Zimmer während des Buchungsvorgangs ändert, nicht aber die Anzahl der Nächte.

WIE WIRD MAN EIN STAMMGAST?

Sie müssen sich für das Treueprogramm von Zala Springs Experience registrieren, indem Sie Ihre persönlichen Daten angeben. Die Anzahl der im Resort verbrachten Nächte wird vom Hotelreservierungssystem bei Buchungen, die nach der Registrierung über www.zalasprings.hu vorgenommen werden erfasst.

Um in den Genuss von Rabatten und Konditionen zu kommen, ist es für Stammgäste wichtig, dass sie ihre Anfrage für ein Angebot oder eine Zimmerreservierung mit dem Einloggen in ihr Konto beginnen.

WAS IST ZU TUN, WENN MEHR ALS EIN FAMILIENMITGLIED EIN REGELMÄSSIGER GAST IST?

Es wird empfohlen, dass sich das Familienmitglied, das normalerweise die Reservierungen vornimmt, registriert. Andere Familienmitglieder können hinzugefügt werden, indem sie sich in ihr Konto einloggen. Bei der Buchung hat nur die Person, die im Konto angemeldet ist, Anspruch auf die Vorteile. Ermäßigungen von verschiedenen Konten können nicht kombiniert werden.

Es ist wichtig zu beachten, dass nur natürliche Personen Stammgäste sein können.

WARUM IST DIES FÜR UNSERE GÄSTE NÜTZLICH?

Unsere Gäste können ab der ersten Buchung nach der Registrierung zusätzliche Rabatte erhalten, indem sie sich einfach in ihrem Online-Profil anmelden.

Das persönliche Online-Profil ist eine einfache Möglichkeit, den Überblick über Anfragen, Buchungen, Stammgäste und Upgrade-Bedingungen für unser Resort zu behalten. Nur für unsere Stammgäste gibt es besondere Aktionen und Rabattangebote.

Das Resort behält sich das Recht vor, jegliche Details unseres Stammgastprogramms jederzeit einseitig zu ändern.

Unsere Gäste werden über diese Änderungen unverzüglich informiert.

Wenn Sie Stammgast sind, melden Sie sich bitte in Ihrem persönlichen Profil an!

Wenn Sie noch kein Mitglied sind, werden Sie schnell und einfach mit nur wenigen Klicks Mitglied bei uns!

Für weitere Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter info@zalasprings.hu oder rufen Sie uns unter +36 83 900 950 an.