



Vendégeink hűsége és lojalitása rendkívül fontos számunkra és ezt szeretnénk honorálni is. Ezért kollégáinkkal együtt mindent megteszünk annak érdekében, hogy vendégeink otthonosan érezzék magukat a Resortunkban.

Hűségprogramunk kifejezetten azon visszatérő vendégeink számára készült, akik közvetlenül, a weboldalunk foglalási rendszerén keresztül foglalnak. A program célja, hogy jutalmazzuk vendégeink hűségét, és az eltöltött szobaéjszakák alapján kedvezményeket és extra szolgáltatásokat biztosítsunk számukra.

Hűségprogramunk egy felhasználóbarát online platformon működik, amely könnyen elérhető mind telefonon, mind számítógépen. Az online felületen a törzsvendégek nyomon követhetik tevékenységeiket, beleértve a foglalásokat, ajánlatkéréseket, jóváírásokat és pontfelhasználásokat. A beállított paraméterek alapján a program automatikusan aktiválja a törzsvendég szinthez tartozó kedvezményeket. A kedvezmények bizonyos csomagajánlatokból jut érvényre. Hole in One - Gold szinten maximalizáltuk a felső kedvezmény határát, 20%-ban.

HOGYAN VÁLHAT TÖRZSVENDÉGGÉ?

A Zala Springs Experience törzsvendégprogramjához **regisztrálni szükséges** személyes adatai megadásával. A resortban eltöltött éjszakák számát a szállodai szállásfoglaló rendszer tartja számon - www.zalasprings.hu oldalon keresztül történő foglalások esetén, a regisztrációt követően.

A törzsvendégeknek a kedvezmények és feltételek érvényesítéséhez fontos, hogy az ajánlatkérését vagy a szobafoglalását a saját felhasználói fiókjába bejelentkezve kezdje meg.

MI A TEENDŐ, HA EGY CSALÁDBÓL TÖBBEN IS TAGJAI A TÖRZSVENDÉGPROGRAMUNKNAK?

Javasoljuk, hogy a család azon tagja regisztráljon, aki általában intézi a foglalásokat. Az ő fiókjába bejelentkezve a többi családtag is hozzárendelhető. Foglaláskor csak annak a személynek a kedvezményei érvényesülnek, aki belépett a fiókba. Különböző fiókok kedvezményei nem vonhatók össze.

Fontos megjegyezni, hogy törzsvendég kizárólag természetes személy lehet.

MIÉRT HASZNOS EZ A VENDÉGEINKNEK?

Vendégeink a regisztráció után már az első foglalástól extra kedvezményeket vehetnek igénybe, csupán az online profiljukba szükséges a bejelentkezés.

Az online személyes profilban egyszerűen nyomon követhetők a Resortunkba tett ajánlatkérések, foglalások, a törzsvendég szintek, valamint a szintlépés feltételei. Kizárólag törzsvendégeink számára elérhetők egyedi akciók és kedvezményes ajánlatok.

Resortunk fenntartja a jogot, hogy a törzsvendégprogram részleteit bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a vendégeket tájékoztatja.

Ha már törzsvendégünk, kérjük, lépjen be a személyes profiljába!
Ha még nem tag, csatlakozzon hozzánk gyorsan és egyszerűen, néhány kattintással!

További kérdések esetén az info@zalasprings.hu email címen vagy a +36 83 900 950-es telefonszámon állunk szíves rendelkezésére.